

Micro, pequeñas y medianas empresas

Mejores prácticas

Muchas empresas están enfrentando desafíos únicos ante nuevas disposiciones y obligaciones de distanciamiento social. Entendemos la tensión que esto genera a los comercios ya que las tiendas físicas experimentan una reducción en la cantidad de personas que ingresan a realizar compras o cierran temporalmente. Están tratando de adaptar rápidamente su modelo comercial para brindar soporte *online* a sus clientes.

La pandemia COVID-19 ha tenido un efecto devastador para pequeñas y medianas empresas (PyMEs) —el motor de la economía en todo el mundo. Según **Boston Consulting Group**, “este sector se verá probablemente muy afectado por las restricciones económicas y los esfuerzos por mantenerse solventes. Esta crisis humanitaria y económica sin precedentes implica desafíos únicos para América Latina, donde el **20% de la población es económicamente muy vulnerable** ya que sus reservas financieras no alcanzan para cubrir una semana.”¹

Este es el momento de estar en contacto con la comunidad de pequeñas y medianas empresas para darles prioridad y compartirles mejores prácticas sobre cómo pueden enfrentar mejor la crisis económica que causa la pandemia.



1. Fuente: Boston Consulting Group, abril de 2020. <https://www.bcg.com/en-gb/publications/2020/covid-19-impacts-small-businesses-latin-america.aspx>

Las 10 acciones para apoyar a las PyMEs de forma inmediata

- 1. Prepárate para ayudar a las PyMEs** a diseñar planes que les permitan superar los desafíos únicos.
- 2. Ayúdalas a digitalizar su actividad para que puedan comenzar o mejorar sus ventas *online* aceptando pagos digitales** incluyendo *Bill Pay*, *eCommerce*, *Card-on-File*, código QR y las transacciones con tarjeta no presente.
- 3. Compárteles conocimiento y herramientas y muéstrales cómo comercializar y promocionar su actividad *online*** con contenido simple, significativo y directo para interactuar con sus clientes a través de canales específicos.
- 4. Ayúdalas a que comuniquen sus descuentos y promociones.** *Visa.com* puede ser una opción para llegar a más consumidores y ejercer influencia en la forma en que ellos realizan sus compras.

VISA donde quieras estar

Las 10 acciones para apoyar a las PyMEs de forma inmediata

- 5. Bríndales comunicaciones en el punto de venta** para que sus clientes sepan que el comercio sigue "ABIERTO" y que están tomando las precauciones adecuadas para la seguridad de empleados y clientes.
- 6. Compárteles mejores prácticas sobre cómo administrar finanzas, gastos, inventario y déficits de la cadena de suministros** para que tengan los productos adecuados para un plazo prolongado y de proveedores diferentes.
- 7. Aliéntalas a promover comportamientos de compra más seguros como pagos sin contacto**, aprovechando las herramientas de administración de fraude para protegerse de las amenazas de seguridad informática.
- 8. Bríndales información sobre las prácticas y patrones de gasto de sus clientes** para ayudarlas a tomar mejores decisiones comerciales.
- 9. Contáctalas con socios tecnológicos** para que se sumen a la modalidad eCommerce e integren plataformas de seguridad de pagos.
- 10. Bríndales información actualizada** sobre temas relevantes para pequeñas empresas, como normas, tendencias y programas de subsidio gubernamental, entre otras.

Visa está aquí para ayudarte

Contacta a tu ejecutivo de cuentas Visa para obtener más información sobre cómo las **Soluciones Comerciales de Visa** pueden ayudarte a identificar formas de brindar apoyo a los clientes de pequeñas empresas. Podemos ayudarte a:



Entender los nuevos y emergentes hábitos del consumidor



Identificar oportunidades para maximizar los portafolios de tarjeta de crédito y lo que afecta la rentabilidad



Mejorar los objetivos de marketing de tus clientes con nuestra plataforma para PyMEs que las ayudará a aprender, digitalizar su actividad y promocionarla



Aumentar la fidelidad de los consumidores y posicionar productos

VISA donde quieras estar

Acerca de Visa. Visa Inc. (NYSE:V) es el líder mundial en pagos digitales. Nuestra misión es conectar el mundo a través de la red de pagos más innovadora, confiable y segura permitiendo que individuos, empresas y economías prosperen. Nuestra avanzada red de procesamiento global, VisaNet, ofrece pagos seguros y confiables en todo el mundo, y es capaz de procesar más de 65 000 mensajes de transacciones por segundo. El enfoque implacable de la compañía en la innovación es un catalizador para el rápido crecimiento del comercio digital en cualquier dispositivo, para todos, y en todas partes. A medida que el mundo pasa de lo analógico a lo digital, Visa pone nuestra marca, productos, personas, red y escala para remodelar el futuro del comercio.

La información, recomendaciones o «mejores prácticas» se presentan «COMO ESTÁN» y su único fin es el de informar. De ningún modo debe considerarse la información como consejos sobre operatoria, comercialización, aspectos legales, técnicos, impositivos o financieros o de cualquier otra índole. Visa deslinda responsabilidad por el uso que se haga de la información contenida en la presente, (incluidos errores, omisiones, inexactitudes o destiempos de cualquier naturaleza) o cualquier presunción o conclusión a la que se pueda llegar en virtud de la misma. Visa se abstiene de ofrecer garantías, expresas o implícitas, y expresamente deslinda responsabilidad por las siguientes garantías: de comercialización o de aptitud para un fin determinado, de que no se infrinjan derechos intelectuales de terceros, de que la información satisfará los requisitos de un cliente, de que la información esté actualizada y libre de errores. Siempre que las disposiciones legales aplicables así o permitan, Visa estará exenta de responsabilidad respecto de cualquier cliente o tercero en relación con daños que surjan o puedan surgir de cualquier teoría de derecho, incluidos, sin limitación, daños especiales, indirectos, emergentes o punitivos. Asimismo, estará exenta de daños por lucro cesante o cualquier otra pérdida económica, aun cuando se hubiere alertado sobre tales daños.